

Spett.  
**TERAMO AMBIENTE S.p.A.**

Via Melchiorre Delfico, 73  
64100, TERAMO (TE)

Ascoli Piceno (AP), lì 06 Dicembre 2023

Con la presente desideriamo porre alla Vostra cortese attenzione un'offerta di preventivo riservata esclusivamente alla **TERAMO AMBIENTE S.p.A.** relativa alle attività da espletare per la *creazione di una procedura automatizzata per il recapito di una risposta, tramite il modulo per la gestione della Posta Elettronica Certificata, dell'avvenuta protocollazione di un Messaggio PEC inviato da un soggetto esterno, da implementare all'interno del Sistema Documentale e-Document dedicato al Protocollo Informatico e Gestione Documentale*

### **Descrizione delle attività da svolgere**

Per la realizzazione del progetto sono previste le seguenti attività:

- Installazione e Configurazione del Modulo di Gestione della Posta Elettronica Certificata.
- Analisi e Sviluppo di una procedura per l'invio automatico tramite PEC dell'avvenuta protocollazione di un Messaggio di Posta Elettronica Certificata.
- Test, modifiche in corso, verifiche di corretto funzionamento e collaudo del software.

La procedura, oltre al Messaggio PEC con un testo da concordare, invierà al Mittente in allegato la Ricevuta del Protocollo con i dati relativi alla protocollazione avvenuta.

Nell'acquisizione del Messaggio PEC da protocollare verrà fatta una verifica nel Database dell'indirizzo PEC del Mittente e se presente verrà recuperata l'Anagrafica ed inserita nel campo "Mittente" del Protocollo, mentre invece se non presente verrà inserito direttamente l'indirizzo PEC come Anagrafica del Mittente.

#### **CORRISPETTIVO RICHIESTO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO**

*n° 1 (una) licenza uso del modulo InvioPEC per l'invio dei Messaggi Tramite Posta Elettronica Certificata.*

**€ 2.200,00**

Sconto a Voi riservato **55 % (cinquantacinque percento)** per un totale di **€ 1.000,00**

*Attività per l'Installazione e Configurazione del Modulo InvioPEC e per la realizzazione di una procedura automatizzata per il recapito di una risposta dell'avvenuta protocollazione di un Messaggio PEC.*

**n. 3 gg. x € 650,00 / gg. = € 1.950,00**

Sconto a Voi riservato **23 % (ventitre percento)** per un totale di **€ 1.500,00**

## Contratto di Assistenza Tecnica Anno 2024

Con la presente desideriamo porre alla Vostra cortese attenzione un'offerta di preventivo riservata esclusivamente alla TERAMO AMBIENTE S.p.A. per il rinnovo del canone di assistenza tecnica per la manutenzione ed aggiornamento del sistema informatico e-Document per la gestione del **Protocollo Informatico** e del Modulo Software e-Truck per la **Gestione del Parco Automezzi**.

### CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ANNUALE DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

L'assistenza tecnica verrà erogata tramite il ns. servizio di teleassistenza in remoto attraverso una connessione Internet di tipo xDSL ed una connessione sicura cifrata. Tale servizio comprende, oltre all'assistenza tecnica al software applicativo anche l'assistenza e la manutenzione dei software e sistemi operativi corredati e necessari per l'utilizzo del sistema. L'assistenza telefonica di un nostro tecnico non sarà fatturata in quanto compresa nel canone di assistenza tecnica.

**€ 1.750,00**

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Il presente preventivo si considera valido fino al 29 Febbraio 2024.

Se si dovessero presentare circostanze eccezionali o imprevedibili come un sostanziale cambiamento nell'attività da svolgere, essi saranno discussi con Voi al fine di formulare un'integrazione al presente contratto.

Disponibili a qualsiasi chiarimento o delucidazione in merito, aspettiamo fiduciosi un riscontro positivo e porgiamo cordiali saluti.



Società A Responsabilità Limitata  
Via Lucania, 1  
63100, Ascoli Piceno (AP)

### MODULO CONFERMA PREVENTIVO

Luogo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Cliente

(Timbro e firma)

Informativa Art. 13 Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (GDPR). I dati da Lei forniti per la sottoscrizione del presente modulo verranno trattati per finalità di gestione amministrativa. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati gli incaricati di segreteria interni, commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione. Le ricordiamo infine che Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli Art. 15, 16 e 17 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento OPENKEY S.r.l. Via Lucania, 1 - 63100, Ascoli Piceno o scrivendo all'indirizzo e-mail: [info@openkey.it](mailto:info@openkey.it).